

HISTOIRE

Implanté dans la région depuis 2003, CEFOTEC SUD spécialiste de la formation continue dans les domaines de l'habilitation électrique, de la manutention et de la sécurité au travail, développe des partenariats avec les institutionnels, les organismes de formation et les entreprises afin d'apporter aux bénéficiaires de formation une réponse adaptée à chaque besoin.

DÉMARCHE QUALITÉ

La politique qualité de CEFOTEC SUD est naturellement ouverte sur la prise en compte des exigences toutes les parties prenantes, notamment règlementaires, afin d'aboutir, pour nos clients à une prestation efficace dans le respect de leurs activités, leurs besoins, et des contraintes règlementaires.

ENGAGEMENTS

AMÉLIORATION CONTINUE

En ce sens, nous avons la volonté d'améliorer continuellement notre fonctionnement et nos services pour cela nous nous engageons à :

- Développer la motivation, la responsabilisation, la sensibilisation de nos équipes pour satisfaire aux exigences de nos clients et déployer notre projet d'entreprise, notamment grâce à une communication efficace en interne comme en externe.
- Améliorer nos processus, notamment par notre capacité à adapter les produits et les services existants aux besoins identifiés, par la recherche d'une amélioration constante, régulière et progressive des pratiques et produits pédagogiques (répondant aux évolutions légales et techniques) mais aussi de notre organisation et de notre fonctionnement.
- Optimiser nos opérations pour un processus fiable à un coût maîtrisé.

SATISFACTION

Cette démarche de progrès permanent vise également la satisfaction de toutes les parties prenantes et notamment nos clients en :

- Favorisant l'écoute, le conseil, et la réactivité, pour répondre aux besoins explicites et implicites, notamment grâce à la maîtrise de nos processus de traitement de la demande dans un souci constant de fidéliser nos clients.
- Définissant un projet d'accompagnement spécifique pour chaque demande (recueil et analyse des besoins) et en transmettant le devis correspondant dans un délai maximum de 2 jours ouvrables.
- Organisant et gérant de manière efficace les actions de formation avec la mise en place d'outils de suivi, administratifs et pédagogiques, afin d'assurer un suivi individuel des personnes en formation (un formateur référent par action et une équipe administrative travaillant en interaction avec l'équipe pédagogique), et ceci dans le respect de nos plannings prévisionnels.
- Mesurant l'impact de nos formations à l'issue des actions : questionnaires de satisfaction, évaluation et analyse de l'atteinte des résultats.

SÉCURITÉ

En particulier, nous nous engageons dans une démarche de prévention des risques et de garantie de la sécurité et la santé de nos équipes et des stagiaires en :

- Identifiant les risques avérés ou potentiels à travers le Document Unique, les plans de prévention ou l'identification des situations dangereuses.
- Assurant la compétence et la sensibilisation de nos équipes intervenantes, notamment par la tenue à jour des habilitations, formations et informations nécessaires pour que chacun puisse contribuer à sa sécurité et celle des autres.
- Fournissant des moyens fiables, aptes à préserver la santé et la sécurité des équipes, notamment en maîtrisant le bon état et la validité du matériel et des équipements de protection de nos équipes.

Je m'engage, au titre directeur et gérant, à satisfaire les exigences clients, règlementaires et autres et à mettre à disposition tous les moyens nécessaires à cette politique et à l'amélioration permanente de notre organisation, et nomme Mme Audrey LOUIS Responsable Qualité.

Parce qu'il s'agit d'une approche globale et participative, j'encourage tous les personnels de l'entreprise à s'impliquer à quelque niveau que ce soit afin de garantir l'obtention et le maintien de la certification NF 214.

Le 01/04/2016
Alain LOUIS
Directeur et Gérant de la SARL CEFOTEC SUD

